

Általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF)

Melyek kiterjednek az **EZÜST KAMÉLEON** Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság előtt 01-09-941409 cégjegyzékszámmon nyilvántartva, a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a felek között létrejött szerződés megkötésének rendjét, a szolgáltatás tartalmának és műszaki feltételeinek meghatározásának, továbbá a szerződés módosításának és megszűnésének eseteit. A Szolgáltató a megrendelő számára a külön szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja. Ezen külön szerződés az eseti megrendelés elfogadásával valamint a külön megkötött keretszerződéssel illetve az ennek alapján leadott eseti megrendelések elfogadásával jön létre. A Megrendelő a Szolgáltatóval kötött szerződés vagy a megrendelőlap aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ÁSZF kiterjed a magán- és üzleti Megrendelőkre. Az ÁSZF-ben foglaltaktól a Megrendelő és a Szolgáltató közös megállapodással írásban eltérhetnek. Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal. Ha a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy a szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött keretszerződés és az eseti megrendelés között ellentmondás van, úgy az eseti megrendelés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Hatályos 2014. január 1. napjától visszavonásig illetve módosításig. Az ÁSZF későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató honlapján való közzétételétől számított 5. napon lépnek hatályba.

1. SZERZŐDŐ FELEK

Szolgáltató cég (továbbiakban Szolgáltató):	EZÜST KAMÉLEON KFT
Cím:	1164 Budapest Vidámvásár u. 4.
Székhely:	1163 Budapest Bem apó u. 9.
Képviseli:	Czakó Zsolt (ügyvezető)
Adószám:	22739560-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-941409
Bankszámlaszám (HUF):	HU42 10102237-46124900-01000001
Bankszámlaszám (EUR):	HU31 10102237-46124900-01003303
IBAN:	HU31
SWIFT:	BUDAHUHB
EU TAX Nr:	HU-22739560
Telefon/Fax:	+36-1/400-0077
E-mail:	info@ezustkameleon.hu

1.1. Magán Megrendelőnek minősül az a természetes vagy jogi személy, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

1.2. Üzleti Megrendelőnek az a természetes vagy jogi személy minősül, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli célból köti a Szolgáltatóval a szerződést.

1.3. Szolgáltató munkanapokon 8-16.00 óráig tart nyitva (kitelepülés esetén ez az időpont eltérhet).

1.4. EZÜST KAMÉLEON KFT szolgáltatásai:

1.4.1. Rendezvénytechnikai szolgáltatások

1.4.2. Dekoráció

1.4.3. Kreatív munka

1.4.4. Reklámajándék, emblémázás

1.4.5. Grafikai tervezés, gyártás

1.4.6. Fa, fém és műanyag megmunkálás

1.4.7. Egyedi bútorkészítés

1.4.8. Egyedi utánfutó készítése

1.4.9. Kiállítási stand tervezése, gyártása és installálása

1.4.10. Látványtervezés

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Szolgáltató részletes tájékoztatást ad a szerződés menetéről:

2.1. Megrendelő árajánlatot kér a Szolgáltatótól, ezt követően – amennyiben szükséges – találkozik a Megrendelővel, amelynek fő célja megismerkedni a feladattal. Fontos a feladat háttérének, illetve a Megrendelő igényeinek, céljainak megismerése. A Megrendelőnek meg kell határoznia, hogy az általa kívánt munka milyen főbb tartalmi egyediségekkel, jellemzőkkel rendelkezzen. Megrendelő felelős azért, hogy az általa adott anyag törvényes legyen, ne ütközzön se jogszabályba, sem jó erkölcsbe és semmiféle szerzői, iparjogvédelmi vagy külön nem nevesített jogot ne sértsen; ezeket a paramétereket Szolgáltató nem köteles vizsgálni.

2.2. A Szolgáltató árajánlata – eltérő közlés híján – a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége.

2.3. Megrendelő az (adott esetben cégszerű) aláírásával ellátott megrendelést eljuttatja Szolgáltató részére elektronikus úton, postán, faxon vagy személyesen.

2.4. A szerződés megkötésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét,

2.5. A Szolgáltató és a Megrendelő között a szerződés érvényesen létrejön, ha

2.5.1. a Megrendelő a készítendő munka főbb formai és tartalmi elemeit meghatározta,

2.5.2. a Megrendelő és a Szolgáltató megállapodtak a szolgáltatás árában és annak teljesítési határidejében

2.5.3. a Megrendelő személyes és cégadataival a megrendelőlapot kitöltötte vagy a részére küldött ajánlatot írásban elfogadja, visszaigazolja

2.5.4. a Szolgáltató jelezte a Megrendelőnek a megrendelés felvételét, visszaigazolta az elkészítés határidejét.

2.6. A megrendelés alapján Szolgáltató az adott munkára vonatkozó ütemezést készít, mely kölcsönös aláírását követően a felek közötti szerződés részévé válik, az ütemezés kölcsönös elfogadása után kezdődhet a tényleges munka. Szolgáltató nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést, az ütemezést, illetve a szerződést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta alá.

2.7. Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között az adott projektre megbízási szerződés nem születik, a mindenkori ÁSZF-ben foglaltak lépnek érvénybe.

Személyes adatok kezelése

2.8. A Szolgáltató az 1992. évi LXIII törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő adatait.

2.9. Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a megrendelés teljesítése során birtokába jutott és a Megrendelőt illető személyes adatokat a jelen szerződés teljesítése illetve a Megrendelő és / vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, feldolgozza. A Megrendelő által adott instrukciók teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozási tevékenység során Megrendelő szavatolja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkezik mindazon felhatalmazásokkal harmadik személyek részéről, amelyek jogszerűvé teszik a Szolgáltató adatfeldolgozási (adatkezelési) tevékenységét.

2.10 Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a szerződésre illetve rá vonatkozó adatokat a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

2.11 Szolgáltató és Megrendelő is tudomásul veszik, hogy a közérdekű adatok nyilvánosságával illetve a közpénzek átláthatóságával kapcsolatosan irányadó jogszabályi rendelkezések miatt a szerződés illetve annak bizonyos részei mindenki számára hozzáférhetők lehetnek.

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott főbb egyediségek és jellegzetességek alapján grafikai tervet készít, melyet a Megrendelő részére bemutat. A terv tartalmazza a főbb elemeket és színeket. Amennyiben a terv nem nyeri el a Megrendelő tetszését lehetőség van új vagy módosított terv készítésére. A Megrendelő jóváhagyja az általa választott tervet. Ekkor elkezdődik a terv végleges kidolgozása és a további grafikai munka készítése.

3.2. A látványtervek célja, hogy bemutassa a megoldásokat, a stílust, a design lényegi elemeit. A tervet Szolgáltató úgy készíti el, hogy Megrendelő számára egyértelmű és egyszerű legyen a választás. A felkínált alternatívák határozott koncepciókat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka. A tervek kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képezik. Abban az esetben, ha a felkínált tervek közül nem sikerül a Megrendelőnek választania, Szolgáltató további tervezési díj ellenében további terveket készít. Ennek feltétele a briefing és az elképzelések pontosítása. Amennyiben a megadott paraméterek a tervezés során lényegesen megváltoznak a Megrendelő kérésére, Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt és kiegészítő árajánlatot küld.

Munka készítésének folyamata

3.3. A Szolgáltató a munka készítése során figyelembe veszi a magyar jog vonatkozó előírásait és a jó erkölcs szabályait, mások emberi méltóságát, jó hírnevét, becsületsértő, vagy a szerzői, iparjogvédelmi vagy egyéb jogvédelem alatt álló alkotásán, előadásán fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért, és a Megrendelő ilyen irányú megrendeléseit sem a munka tervezése, sem készítése során nem fogadja el. Megrendelő jogszabályba, jó erkölcsbe ütköző vagy mások életét, testi épségét, javait veszélyeztető utasítása esetén Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől és követelheti felmerült kárának megtérítését az 5.3. pont rendelkezései szerint. Szolgáltatót ezen a téren előzetes tájékoztatói kötelezettség nem terheli.

3.4. A Megrendelő kiválasztja a neki legjobban tetsző tervet, amelyet a választott koncepciónak megfelelő konkrét megoldás kidolgozása követ.

Szerződés biztosíték

3.5. A szerződés teljesítésének biztosítékeként a Szolgáltató előleg fizetését kötheti ki. A szerződésszerű teljesítés esetén az előleg összege a vállalkozási díjba beleszámít. Az előleg összege – ettől eltérő rendelkezés hiányában – a munkakészítés 50%-a. Az előlegre vonatkozó kikötéseket Szolgáltató árajánlatában (megrendelésben) előzetesen jelzi.

Az előlegszámla kiállítására a Vállalkozó a megrendelés hatályba lépésének napján válik jogosulttá és ezen a napon kezdődik az előlegszámla fizetési határideje is. Amíg Megrendelő az előlegszámlát nem teljesíti hiánytalanul, addig a Vállalkozó nem kezdi meg a szerződés teljesítését. A megrendelésen feltüntetett teljesítési határidő automatikusan annyival meghosszabbodik, amennyivel az előlegszámla lejáratát után egyenlíti ki Megrendelő az előlegszámlát.

3.6. A Szolgáltató – amennyiben erről a Megrendelő külön nem rendelkezik – az általa elkészített munkákon a szerzői minőséget és nevét feltüntetheti, azokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja. Szolgáltató által készített munkák, illetve a munkafolyamat

bármely szakaszában bemutatott tervek szerzői jogi védelem alá tartoznak, ezek szerzői jogosultja kizárólag a Szolgáltató. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg. Megrendelőnek pusztán a teljesítés során létrehozott művekhez történő hozzáférés jogán még önmagában semmilyen felhasználási joga nem keletkezik. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható, a felhasználás módja és mértéke nem irányulhat közvetlen haszonszerzésre illetve nem eredményezhet hasznot. A felhasználási jog Magyarország területére vonatkozik és határozatlan időre szól. A felhasználási jog semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot, mértéket nem foglal magában. Bármilyen, írásban előre le nem fektetett felhasználás, módosítás esetén vagy, ha a Megrendelő egyébként megszegi a felhasználás szabályait, a Megrendelő súlyos szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a Szolgáltatót a teljes vállalkozási díjnak megfelelő összegű kötbér illeti meg és érvényesítheti ezen túl felmerülő kárát. Ha Megrendelő a jelen ÁSZF-ben szabályozotthoz képest bővebb felhasználói jogot igényel, ezt köteles előzetesen és írásban kezdeményezni. A Szolgáltató a szerződés teljesítése során leszállított dolog feletti tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja. Az egyes megrendelésekben szabályozott felhasználási vagy egyéb jogosultságokat a Megrendelő a vállalkozási díj teljes megfizetésével szerzi meg.

Tekintettel a felhasználási jog jelen pontban meghatározott tartalmára, Megrendelő tudomásul veszi, hogy szerzői jogsértést követ el, amennyiben a szerződésből őt terhelő összes fizetési kötelezettség teljesítését megelőzően kezdi meg a Szolgáltató által a teljesítés során létrehozott művek felhasználását.

Fizetés módja, a teljesítés átvétele, ellenőrzése

3.7. Fizetés módja: készpénzben, előreutalással vagy átutalással a teljesítéstől számított „x” napon belül (az elfogadott árajánlatnak megfelelően). Az azt követő késedelmes fizetések esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni, továbbá köteles a behajtással kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget (pl. postaköltség, illetékek, ügyvédi díj, inkasszó cég díjai, stb.) is megtéríteni.

- Az irányadó fizetési határidőt több mint 8 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén a teljesítésig felfüggesztheti a megrendelés vagy a Megrendelő egyéb megrendeléseinek teljesítését,

- az irányadó fizetési határidőt több mint 30 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén azonnali hatállyal felmondhatja a megrendelést és elállhat a már leadott megrendelések teljesítésétől

3.8. Az árajánlatban szereplő tételek, anyagok stb. összeállításához, legyártásához legkevesebb „y” munkanap szükséges (az elfogadott árajánlatnak megfelelően). A minimális gyártási időn túl történő megrendelés esetén a munka visszamondásra kerülhet illetve az előkészület során felmerülő esetleges hibákért illetve hiányos teljesítésért az Ezüst Kaméleon kft felelősséget nem vállal.

3.9. Jóváhagyás esetén Szolgáltató a Megrendelőnek számlát állít ki, melyet Megrendelő készpénzben, előreutalással vagy átutalással egyenlíthet ki. Az átutalásos fizetés – egyéb megállapodás híján – az árajánlatban szereplő fizetési határidővel történik.

3.10. A Szolgáltató által gyártott termékek a számla kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonát képezik, a Megrendelő ezekre jogot nem formálhat függetlenül attól, hogy az átadás előtte már megtörtént.

3.11. Az elkészített munka mennyiségi ellenőrzését Megrendelő az átadáskor végzi el és esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni Szolgáltató felé. Amennyiben az átadott munka volumene vagy milyensége nem teszi lehetővé az azonnali átadás-átvételt, úgy azt Megrendelő köteles haladéktalanul elvégezni, a késedelemmel kapcsolatos károkért kizárólag Megrendelő a felelős.

3.12. Megrendelő fizetési késedelme a kapcsolódó teljesítési határidők meghosszabbodását eredményezi a 3.11. pont rendelkezései szerint.

3.13. A megadott fizetési határidőre történő nem teljesítés esetén, a követeléskezelés minden költsége a Megrendelőt terheli.

4. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

4.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani a 15 napos határidő betartásával.

4.2. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött szerződés módosításra vonatkozó javaslatot akkor vizsgálja meg érdemben, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha Megrendelőnek 30 napon túli kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

4.3. Ha a felek között korábban létrejött szerződést módosítani kívánják, vagy a Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor a Megrendelő kitölti egy újabb megrendelőlapot és a Szolgáltató részére elküldi vagy átadja. A szerződés módosításának érvényes létrejöttéről – elfogadás esetén - a Szolgáltató visszaigazolást küld. A szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes.

5. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A felek között létrejött eseti szerződés a szerződésszerű teljesítéssel megszűnik.

5.2. A felek között létrejött eseti szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet:

5.2.1. a felek közös megegyezésével,

5.2.2. a Megrendelő elállásával vagy felmondásával,

5.2.3. a Szolgáltató elállásával vagy felmondásával.

5.3. Ha a Megrendelő az általános elállási jogát gyakorolni kívánja, köteles a Szolgáltatónak a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

5.3.1. Ha Megrendelő a megrendelést követően gyakorolja elállási jogát a munkakezdési szakaszában (a Szolgáltató még a tervek elkészítését nem kezdte meg, de előkészületeket tett a szerződés érdekében), akkor a teljes vállalkozási díj 10%-át kell kifizetnie kárátalányként.

5.3.2. Ha a Megrendelő ezt követően, a munka készítési szakaszában (ha már belekezdett a tervekbe) gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes vállalkozási díj 50%-át kell kifizetnie kárátalányként.

5.3.3. Ha a Megrendelő a munka/termék elkészítését követően azt nem veszi át, akkor a munka/termék elkészítési díj 100%-át kell kifizetnie kárátalányként, mivel a Szolgáltató szerződésszerűen teljesített.

5.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani (illetve attól elállni), ha a Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

5.4.1. Ha a Megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett és felhívásra sem rendezi tartozását,

5.4.2. Ha a Megrendelő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul vagy végelszámolását határozza el,

5.4.3. Ha a Megrendelő egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő a vállalkozási díj 100%-ának megfelelő kárátalányt köteles megfizetni kivéve az 5.4.3 pont szerinti esetet. Rendkívüli felmondás esetén a megrendeléseket a Vállalkozó nem köteles teljesíteni. Az ilyen megrendelések teljesítésétől a Vállalkozó írásban jogkövetkezmények nélkül elállhat.

5.5. A felek között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

5.6. A postai úton eljuttatott írásbeli közléseket a Megrendelőlapon feltüntetett címre kell megküldeni ajánlott vagy tértivevényes küldeményként. A postai küldeményt a feladásától számított 3. munkanapon kézbesítettnek (közöltnek) kell tekinteni, a korábbi közlés azonban bizonyítható.

5.7. Megrendelő az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 napon belül írásban közölni Szolgáltatóval.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

6.1. Szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik.

6.2. Szerződő Feleket a szerződés teljesítése során kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Ezen kötelezettség teljesítésekor lehetőleg az írásos formát részesítik előnyben.

6.3. Ezüst Kaméleon Kft az elvégzett munkákról kép-, és videó anyagot készíthet, melyet, mint referencia a weboldalain közzétehet. Erről megrendelőt külön írásban nem kell, hogy tájékoztassa és ehhez megrendelő hozzájárulása (sem írásbeli, sem pedig szóbeli) nem szükséges.

6.4. Szerződő Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott és a másik Szerződő Felet érintő minden titoknak minősülő információt, adatot vagy egyéb ismeretet kötelesek megőrizni és gondoskodni arról, hogy a titokhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá. A titoktartási kötelezettség Szerződő Feleket a szerződés megszűnése után is terheli.

6.5. Szerződő Felek a szerződés teljesítés során birtokukba jutott és a másik Szerződő Felet illető szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy a Ptk. jogszabályi védelmét élvező alkotáshoz fűződő jogokat maximálisan tiszteletben tartják. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, ha a termékeken a jelen szerződés szerint nem tüntetik fel a Vállalkozót.

6.6. Jelen ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

6.6.1. 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról

6.6.2. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

6.6.3. 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről

6.6.4. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

6.7. A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven egyaránt érvényes. A felek között létrejött jogi vitákra a magyar jog előírásai az irányadóak. Jogvita esetén a helyi bíróság illetékességébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Budapest, 2014. január 1.